

「健康職工計劃」的參與資格

僅適用於 SEIU 1021 工會（SEIU 1021）、
同業工會（Consolidated Crafts）及水暖工業本地 38 工會（Plumbers Local 38）
按需雇用的臨時豁免類（Temporary Exempt）員工

資格準則

你的「健康職工計劃」首次參與資格須依據下述各項而釐定：

- 你有計劃內其中一個談判單位（bargaining units）的會籍
- 你的預約狀況
- 你在三藩市縣的供職年份
- 最近 12 個月內你的總工作時數，詳見如下：

類別 A: 在三藩市縣的供職年份不滿三年，在適用 26 個支薪期的福利期限內，工作時數至少 450 個小時的按需雇用的員工。

類別 B: 在三藩市縣的供職年份三年以上但不滿六年，在適用 26 個支薪期的福利期限內，工作時數至少 300 個小時的按需雇用的員工。

類別 C: 在三藩市縣的供職年份六年以上，在適用 26 個支薪期的福利期限內，工作時數至少 200 個小時的按需雇用的員工。

更多資格準則

你亦必須對下述情況給予肯定的回答：

- ✓ 我現為一名三藩市縣雇員。
- ✓ 我並不符合資格登記為三藩市醫療服務系統所設的健保計劃內的首要受益人。
- ✓ 我並未登記作為三藩市醫療服務系統所設的計劃內的受撫養人。
- ✓ 我並無登記參與另一個健保計劃。
- ✓ 我所居住或工作的區域距離「健康職工計劃」的承保地區（即三藩市縣）不超過 30 英里。

更多資訊

- 如你不再符合以上所概述的資格準則或你要求退出該計劃的話，你的由市府提供的醫療保險給付將終止。如你「不符合資格」時仍全額承擔每月保險費，你可能有權透過「三藩市健保計劃」繼續獲得醫療保險。
- 「健康職工計劃」的會籍資格是有限制的。該項福利是不會提供予受撫養人或經已登記健保福利計劃的雇員的。這是為了確保無健保的雇員能夠獲承保。並且，若你符合資格並欲獲承保，但計劃卻已滿額，你則會被列入等待名單之中。
- 如你不服對你的參與資格及計劃登記所作出的決定，你可向健保福利委員會（Health Benefits Committee）提出上訴。請直接向人力資源部呈交上訴，地址：1 South Van Ness Avenue, 4th Floor San Francisco, CA 94103（收件人請寫，Attention: Healthy Workers）。
- 有關健保計劃福利的資訊，請瀏覽「三藩市健保計劃」的網頁 www.sfhbp.org，或致電 (415) 547-7800 或 (800) 288-5555 聯絡客服。
- 有關參與資格及計劃登記的資訊，請致電人力資源部「健康職工計劃」熱線 (628) 652-0865。

「健康職工計劃」的參與資格

僅適用於 SEIU 1021 工會（SEIU 1021）、
同業工會（Consolidated Crafts）及水暖工業本地 38 工會（Plumbers Local 38）
按需雇用的臨時豁免類（Temporary Exempt）員工

常見問題

問： 該項計劃的費用是多少？

答： 你無需給付任何保險費。三藩市縣政府將承保此項費用。你僅需支付服務及處方配藥的定額費用。具體的定額手續費（co-payment）金額，可於網頁：www.sfhp.org 上查詢。

問： 我可前往何處獲取健保服務？

答： 登記參加「健康職工計劃」（Healthy Workers）時，你須從「醫療護理提供者目錄」（Provider Directory）上挑選一名主治醫生（即個人醫生）或一個主要醫療護理診所。你所選擇的主治醫生或醫療護理診所將統籌你的全部醫療護理需要。「醫療護理提供者目錄」可按鄰里社區列出所有註冊的醫療護理診所，亦可按鄰里社區、姓氏及語言列出所有註冊的主治醫生。

問： 倘若我需要緊急護理，但並不鄰近「健康職工計劃」的註冊醫療護理提供者，該怎樣做？

答： 若需要即時接受治療，你應致電 911 並前往最鄰近的醫院急診室。你須向醫務人員出示會員身分證並讓他們通知你的主治醫生你的醫療病況。

問： 如何計算在三藩市縣的供職年份？

答： 你在三藩市縣的供職年份是自你第一日工作（包括任職期間的休假）開始起計算的。

問： 倘若我欲投訴醫療服務或福利，該怎樣做？

答： 「三藩市健保計劃」（San Francisco Health Plan）鼓勵你首先向你的醫療護理提供者的職員傾訴你的不滿。若你的顧慮未能獲得解決，你應致電 1 (800) 288-5555 聯絡「三藩市健保計劃」的客服。

問： 「健康職工計劃」是否包含牙科護理福利？

答： 不包含。牙科護理福利並非該計劃的一部分。

問： 眼科護理服務是否該計劃的一部分？

答： 是的。眼科護理計劃（VSP）為「健康職工計劃」的會員提供眼科護理服務。你可在以下網頁 www.vsp.com 搜尋提供者。

問： 「健康職工計劃」的承保地區範圍？

答： 承保地區範圍包括三藩市內及三藩市以外 30 英里的地區。你必須在距離三藩市 30 英里內的地區工作或生活方可符合資格參與「健康職工計劃」。