



## 有助於支付改進成本的資源

### 障礙清除無障礙補助金

三藩市的小企業可以申請高達 10000 美元補助，使您的企業更容易通行。報銷：

- 傢俱
- 許可證費用
- 固定設置
- 人工和材料
- 設備
- CASp 檢查和報告

在 [sf.gov/adagrant](http://sf.gov/adagrant) 了解更多資訊並提出申請

### 稅收抵免和扣除

確保利用年度聯邦 ADA 稅收抵免和扣除，這些抵免和扣除可供您進行無障礙改進，但不在補助計畫的範圍內。

- 抵免額最高 5000 美元 - 表格 8826 (殘疾人通道抵免)
- 扣除額高達 15000 美元 - 出版物 535 「企業開支」 (減稅)

小商業辦公室 (Office of Small Business) 是三藩市小型企業資訊中心。小商業辦公室可以在辦理許可證、向 CASP 轉介、法律更新等方面提供協助。



415-554-6134



[sfosb@sfgov.org](mailto:sfosb@sfgov.org)

[sf.gov/osb](http://sf.gov/osb)



a division of

SAN FRANCISCO  
OFFICE OF ECONOMIC &  
WORKFORCE DEVELOPMENT

## 網站和使用的科技也需要無障礙化。



### 銷售點

盲人和視障顧客可以使用您的銷售點技術嗎？請確保您的付款櫃檯和裝置皆為無障礙，例如：

- 裝置前方預留 30" x 48" 淨地面空間
- 高色彩對比度
- 3/16 英寸或更大字型
- 如果您的觸控式螢幕是光滑的，沒有任何觸覺按鈕，那麼它應該有一個數位鍵盤，數字 5 按鍵上有一個凸起的點，或者為視障人士提供另一種處理隱私交易的方式



### 網站

某些殘障人士在上網時使用輔助技術，比如螢幕閱讀器。如果您不確定您的網站是否為無障礙網站，請造訪 [wave.webaim.org](http://wave.webaim.org)。您可以使用這個免費的工具來測試您的網站。



## 使您的小企業更容易通行的指南

### 無障礙對企業有利。

三藩市每 10 人當中就有 1 人表示身有殘疾，而在美國，殘障人士的消費能力超過 1750 億美元。\* 了解如何提高企業的無障礙性，為殘障顧客提供服務，並遵守當地、州和聯邦法律。

提供本文件的目的是作為非正式概述。

它不是法律建議，也不能取代建築師、CASP 或律師對聯邦、州和地方法規的專業指導。

最近更新時間：2023 年 4 月

\*根據勞工部 (Department of Labor)



a division of

SAN FRANCISCO  
OFFICE OF ECONOMIC &  
WORKFORCE DEVELOPMENT

無障礙規定和法律可能很複雜，我們樂於提供協助。

## 基本概述

美國的所有企業都必須為殘障人士提供平等獲得商品和服務的機會。這些法律被稱為《美國殘疾人法》(Americans with Disabilities Act, ADA)。加州對建築物有更多的規定。在三藩市，「無障礙商家入口」計畫的重點是確保每個人都能安全地進入建築物。

## 是租戶還是房東的責任？

如果您的營業場所是租用的，您和您的房東都要負責確保入口無障礙化。查看您的租約：房東通常會要求租戶為改裝門、拆除台階或其他工程支付費用。

企業或商家內部也需要無障礙化，這是企業所有者的責任。這包括洗手間、服務櫃檯、座位等。如果這些區域目前無法通行，您需要考慮其他通融方式，如電話訂購或路邊服務。

## 有什麼例外嗎？

通常沒有。即使位在舊的或歷史悠久的建築物，所有企業或商家都需要無障礙化。不過，您只需要做「容易實現」的工作：不需要太多困難或費用就能完成的改變。您也可以隔一段時間以後再做些更昂貴的改變。不必一次做完所有事情，但一定要有計畫和時間表。



## 考慮您的企業最重要的部分。

這只是一些圖表，無法涵蓋所有內容。請瀏覽 [sf.gov/osb/ada](http://sf.gov/osb/ada) 以了解更多資訊

服務台對坐輪椅的顧客來說太高



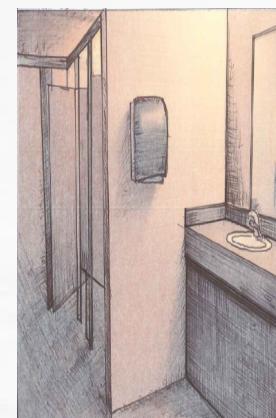
入口處有多個台階



自動門沒有按鈕



設有固定座位的加高吧檯沒有為坐輪椅的顧客提供較低的開放式選擇



櫥櫃沒有任何膝部空間



衛生間太小，輪椅無法轉動，  
缺少固定裝置和扶手

## 獲得認證通行專家 (CASp) 的建議

確保您的企業無障礙的最佳方法是從專業人士那裡獲得建議。與 CASp 檢查員合作，可以準確地知道您需要做些什麼，因而節省您的時間和金錢。

在 [sf.gov/osb/ada](http://sf.gov/osb/ada) 上尋找 CASp 檢查員名單並申請補助金以支付費用