



City and County of San Francisco Adult Probation Department

*Protect and Serve the Community, Further Justice, Inspire Change,
and Prioritize Racial Equity so that all People May Thrive*

Cristel M. Tullock, MSW
Chief Probation Officer

Form ng Reklamo (Complaint Form)

Welcome sa San Francisco Adult Probation Department (Kagawaran ng San Francisco sa Pagsubok ng Nasa Hustong Gulang). Sinumang tao ay may karapatang magsampa ng reklamo laban sa alinman sa Kagawaran o isang empleyado ng Kagawaran. Dinisenyo ang proseso ng reklamo upang siyasatin ang mga paratang ng mga kliyente ng Kagawaran o ng publiko at upang mapagpasyahan ang katotohanan ng anumang maling gawain. Bagaman maaaring hindi laging nalulutas ang mga reklamo sa ikasisiya ng mamamayan, isinasagawa ang lahat ng pagsisiyasat ayon sa layunin, na may adhikaing mapanatili ang tiwala ng publiko at integridad ng Kagawaran.

Kung kailangan mo ng tulong sa form na ito, kabilang ang tulong sa wika, makipag-ugnayan sa Records and Reception Desk ng Kagawaran (628-652-2100).

Paano Magsampa ng Reklamo

Maaari kang magsampa ng reklamo sa pamamagitan ng telepono, sulat, o personal. Pakisagutan ang form ng reklamo at ibalik ito kay:

Cristel M. Tullock, Chief Adult Probation Officer
945 Bryant Street
San Francisco, CA 94103

Kung nais mong gumawa ng reklamong walang pagkakakilanlan, hindi mo na kailangang ilagay sa form ang iyong pangalan o impormasyon sa pakikipag-ugnayan. Gayunman, pakitandaan na ang isang reklamong walang pagkakakilanlan ay maaaring mas mahirap siyasatin.

Pamamaraan sa Pagreklamo

Personal na muling pag-aaralan ng Chief Adult Probation Officer ang iyong reklamo at magpapasya kung paano magpapatuloy. Kung nagsasagawa ng pormal na pagsisiyasat, tatapusin iyon sa loob ng anim na buwan maliban kung ang mga pambihirang pangyayari, tulad ng mga legal na paglilitis, ay nangangailangan ng karagdagang panahon. Makikipag-ugnayan ang Kagawaran sa iyo upang patunayan na natanggap na ang iyong pormal na reklamo, at aabisuhan ka tungkol sa kapasyahan sa loob ng 30 araw ng pagpapasya. Ang mga dokumento ng reklamo – at anumang pagsisiyasat – ay pananatilihin sa loob ng limang taon.

Impormasyon sa Nagreklamo

Ang Iyong Pangalan _____ Petsa Ngayon _____

Address sa Koreo _____

Lungsod _____ Estado _____ Zip Code _____

Pangunahing Numero ng Telepono _____ Alternatibong Numero ng Telepono _____

Email Address _____

Impormasyon ng Insidente

945 Bryant Street • San Francisco, California 94103 • Phone (628) 652-2100 • Fax (628) 652-2153

Petsa ng Insidente _____ Oras ng Insidente _____

Lugar ng Insidente _____

Pangalan ng empleyado na sinasampahan mo ng reklamo, kung kilala _____

Saksi _____ Telepono _____

Saksi _____ Telepono _____

Pakilarawan ang insidente:

Pakilarawan ang iyong ninanais na resolusyon:

Lagda ng Nagrereklamo

Petsa

Ang Seksiyong Ito ay Para sa Internal na Paggamit Lamang (This Section for Internal Use Only)

Receiving Staff Member Name (Print)

Signature

Date

Complaint Log Number: _____